

PÔLE
DISTRIBUTION
BÂTIMENT



2018
ÊTRE LA RÉFÉRENCE





Réinventons l'habitat et améliorons la vie quotidienne

Saint-Gobain conçoit, produit et distribue des matériaux et des solutions pensés pour le bien-être de chacun et l'avenir de tous.

Ces matériaux se trouvent partout dans notre habitat et notre vie quotidienne : bâtiments, transports, infrastructures, ainsi que dans de nombreuses applications industrielles. Ils apportent confort, performance et sécurité tout en répondant aux défis de la construction durable, de la gestion efficace des ressources et du changement climatique.

SAINT-GOBAIN ATTITUDES

Les hommes et les femmes qui animent le Pôle Distribution Bâtiment adoptent au quotidien les Attitudes Saint-Gobain.

- Être proche du client
- Agir en entrepreneur
 - Innover
 - Être agile
- Développer une culture ouverte et engageante

SOMMAIRE

PAGE 4

Notre ADN :
nos clients

PAGE 6

Des collaborateurs
experts

PAGE 8

Une offre de produits
sur-mesure

PAGE 10

Des services
qui changent la vie

PAGE 12

Une logistique
performante

PAGE 14

Faciliter le parcours
client



PAGE 16

Présence
du Pôle
Distribution Bâtiment

PAGE 18

Chiffres clés

PAGE 20

Les enseignes

PAGE 23

Nos marques
propres

N°1

DE LA DISTRIBUTION
DE MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION

MARCHÉS DE LA RÉNOVATION
ET DU NEUF

UNE PRÉSENCE DANS

23 PAYS

Plus de 4100
POINTS DE VENTE

Plus de 63 000
COLLABORATEURS

Plus de 7 millions
DE CLIENTS SERVIS
CHAQUE ANNÉE

Près de 100 millions
DE VISITES/AN
SUR LES SITES INTERNET
DE NOS ENSEIGNES



Notre ADN,
c'est de comprendre
et d'être à l'écoute
de tous nos clients.

Notre ADN, c'est de **comprendre** et d'**être à l'écoute** de tous nos clients, qu'ils soient **professionnels** ou **particuliers**.

Pour cela, nous développons en permanence les compétences de nos **collaborateurs**. Nous lançons de nouvelles **offres de produits** et de **services**. Nous investissons dans notre **logistique** et dans nos **systèmes d'information**. Et enfin, nous faisons **évoluer** nos **modes de travail** pour être toujours plus réactifs face aux changements.

« Le digital,
une formidable
opportunité
pour nous »

Toute cette énergie se déploie partout où nos activités sont présentes, avec une obsession : **faciliter le parcours de nos clients**. Le **digital** est ici une formidable opportunité de les atteindre de façon plus performante, tout en faisant évoluer la relation avec nos fournisseurs et en améliorant l'efficacité interne du Pôle.

Au final, la **satisfaction** que nous cherchons sans relâche à apporter aux clients nous permet d'aller vers une croissance rentable et durable de nos enseignes.

Kåre O. Malo

Président du Pôle Distribution Bâtiment de Saint-Gobain



Des **collaborateurs** experts



Les **hommes** et les **femmes**
du Pôle Distribution Bâtiment sont
nos meilleurs **ambassadeurs**.

Experts des produits et des marchés
de leur enseigne, ils mobilisent leur **savoir-faire**
et leur **passion** au service des clients
professionnels et particuliers ;
pour qu'à chaque situation soit apportée
une **solution sur-mesure**.

Les **nouvelles technologies** viennent renforcer
la **compétence** de nos équipes.
Elles nous permettent aussi d'affiner
la **connaissance** déjà approfondie
des besoins de nos **clients**, pour encore
mieux les accompagner, tout au long
de leur parcours.



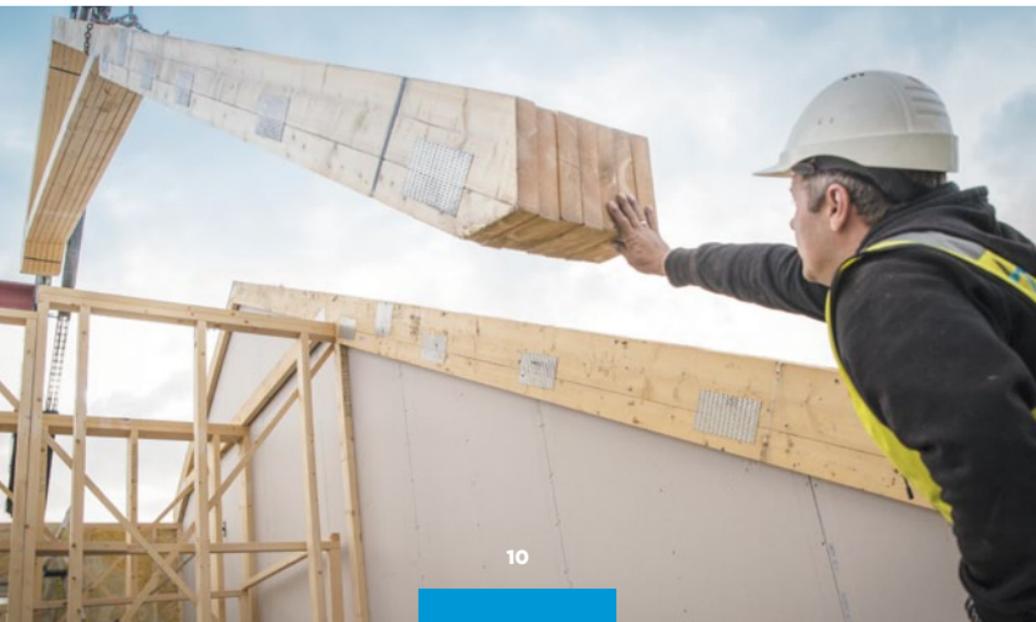
Une offre de **produits** sur-mesure



Les **enseignes** du Pôle Distribution Bâtiment répondent aux besoins de leurs clients en adaptant l'**offre de produits** aux **spécificités** des **marchés locaux**.

À l'écoute des évolutions, les collaborateurs cherchent en permanence à proposer une **offre large** et **diversifiée** tout en veillant à la **disponibilité** des produits.

Des **marques propres**, élaborées par le Pôle et destinées aux **clients** exigeants en matière d'efficacité et de rapport qualité/prix, viennent compléter l'offre globale.



Des **services** qui changent la vie



Le Pôle Distribution Bâtiment met à disposition de ses clients professionnels et particuliers des **services** et autres **outils numériques** qui changent la vie. Développés par chaque enseigne, ils permettent de **gérer les projets** plus efficacement ou encore **facilitent le parcours client**. Au final, ils sont autant de solutions sur-mesure... adaptés à chaque besoin de **client**.

Quelques exemples :

HOMLY YOU

Site web d'intermédiation mettant en relation des professionnels qualifiés du bâtiment et des particuliers à projets.

MARKETING PLUS

Service marketing pour les artisans : personnalisation de sites internet et supports publicitaires.

LEANWORKS

Service permettant de livrer efficacement et rapidement les matériaux sur chantier, et de récupérer les déchets générés par ce dernier en un seul aller-retour.

BUILD AVIATOR

Bouquet de services destiné aux constructeurs de maisons individuelles pour les aider à gagner en temps et en efficacité.

L'ATELIER

Service de personnalisation des produits standards achetés en magasin.

LES PRÉFABRIQUÉS

Modules permettant aux clients d'accélérer leurs chantiers tout en réduisant leurs déchets.

Une **logistique** performante



Le Pôle organise sa logistique de façon à rendre plus **fluide**, plus **efficace** et plus **respectueux de l'environnement**, l'acheminement des matériaux. L'objectif est de mieux travailler avec les **fournisseurs** tout en améliorant la satisfaction des **clients**, au moyen d'un **accès rapide** à une **offre** toujours plus **large et profonde** de produits.

En mutualisant leurs centres logistiques, les enseignes optimisent davantage la gestion de leurs stocks et améliorent la **disponibilité produits**.

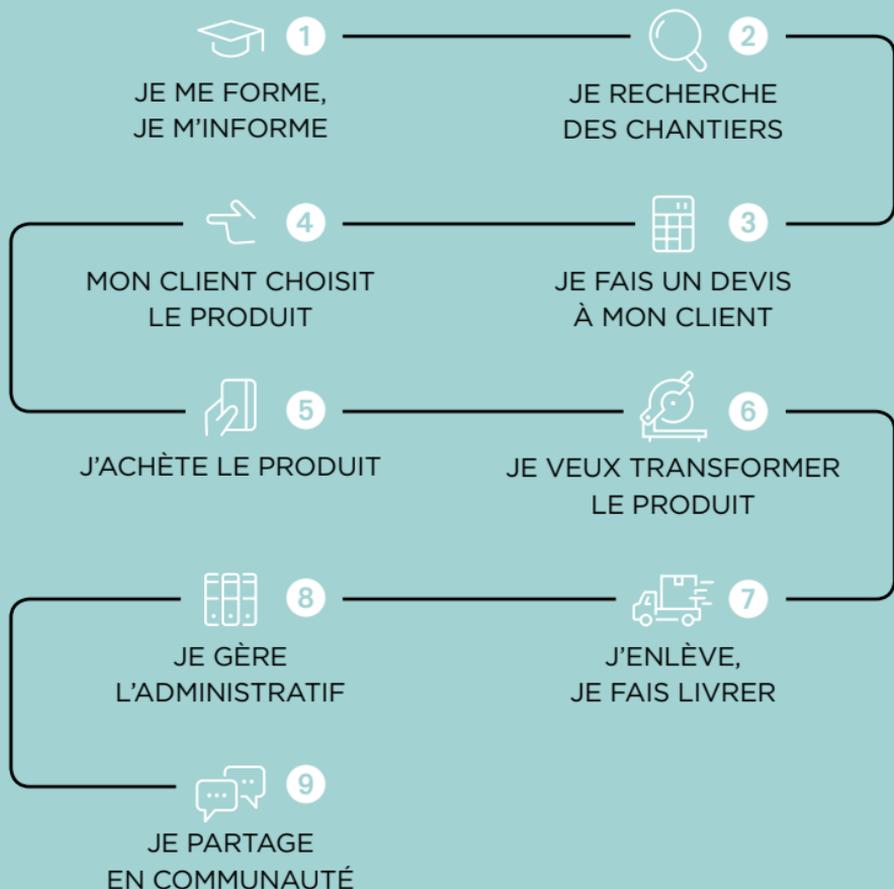
L'automatisation des centres permet quant à elle de traiter des milliers de lignes de commandes par jour et de **réduire les délais de livraison** à 24 h, voire même à 1h dans certaines grandes agglomérations.



Faciliter le pa

Le Pôle Distribution
une offre de produits et servi
tout au long du

Pros, artisans, TPE



Parcours client

Bâtiment développe
des adaptés à chaque besoin,
parcours client.



Particuliers



1

JE M'INSPIRE



2

JE CONÇOIS
ET VISUALISE MON PROJET



4

JE CHERCHE
UN PRO



3

J'ÉVALUE
LE BUDGET



5

J'OBTIENS UN DEVIS
POUR MON PROJET



6

J'ACHÈTE OU
JE FAIS ACHETER



8

JE PARTAGE
AVEC D'AUTRES



7

J'AI BESOIN D'AIDE
PENDANT LE CHANTIER



9

JE NOTE MES PROS

PÔLE DISTRIBUTION
BÂTIMENT DE SAINT-GOBAIN,
N°1 EUROPÉEN DE LA
DISTRIBUTION DE MATÉRIAUX
DE CONSTRUCTION

Nombre de points de vente | Pays

UNE PRÉSENCE DANS

23 PAYS



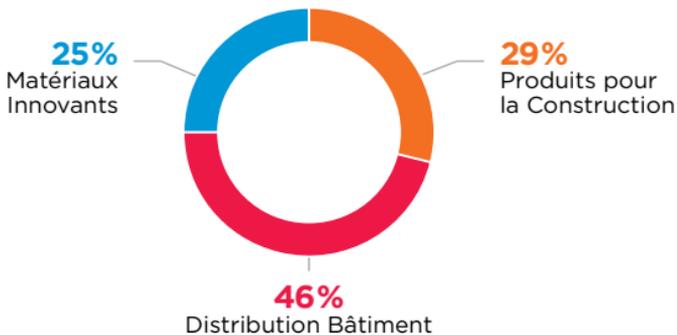


PLUS DE
63 000
COLLABORATEURS

PLUS DE
4100
POINTS DE VENTE



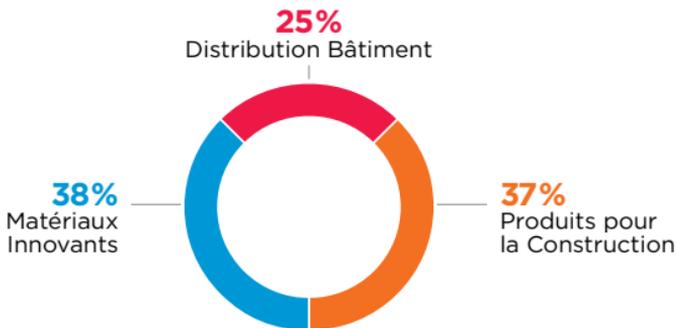
RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DU GROUPE SAINT-GOBAIN PAR PÔLE



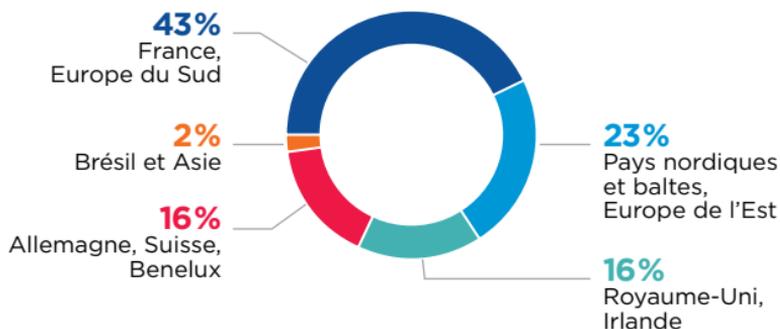
CHIFFRE D'AFFAIRES 2017 DU PÔLE DISTRIBUTION BÂTIMENT

18,8 Mds€

RÉPARTITION DES ACTIFS INDUSTRIELS DU GROUPE SAINT-GOBAIN PAR PÔLE



RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PÔLE PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



RÉPARTITION DES EFFECTIFS DU PÔLE PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE



RÉPARTITION HOMMES/FEMMES DES COLLABORATEURS DU PÔLE DISTRIBUTION BÂTIMENT



DES ENSEIGNES DIVERSIFIÉES, GÉNÉRALISTES ET SPÉCIALISTES



EN EUROPE

ALLEMAGNE

Raab Karcher

Distributeur de matériaux de construction.

Muffenrohr Tiefbauhandel GmbH

Spécialiste en génie civil.

KERAMUNDO, Fliesen Discount, Platten Peter

Spécialistes en carrelage.

KLUWE, Saxonia, Sporkenbach, BALZER Group

Distributeurs régionaux de matériaux de construction.

Dämmisol

Spécialiste en aménagement intérieur.

PLATTFORM Handwerker-Fachmarkt

Réseau de distribution exclusivement réservé aux professionnels du bâtiment.

Marketing Plus

Service marketing pour les artisans : personnalisation de sites internet et supports publicitaires.

BELGIQUE

SFIC

Spécialiste de l'aménagement et de l'isolation.

DANEMARK

Brødrene Dahl

Spécialiste sanitaire-chauffage-plomberie, drainage et solutions climatiques.

Optimera

Distributeur de matériaux de construction aux professionnels et particuliers.

Øland

Spécialiste ventilation et isolation.

Klimacenter

Centre de formation et salle d'exposition proposant une expertise dans les énergies renouvelables et notamment sur les marchés sanitaire-chauffage et ventilation.

ESPAGNE

Distriplac

Spécialiste en aménagement intérieur et isolation.

DP Materiales

Distributeur de matériaux et de produits pour la construction.

La Plataforma de la Construcción

Réseau de distribution exclusivement réservé aux professionnels du bâtiment.

Sanigrif

Spécialiste en sanitaire-chauffage-plomberie.

Discesur

Spécialiste en carrelage, revêtement de sol, sanitaire et cuisine.

ESTONIE

Ehituse ABC

Distributeur de matériaux de construction.

Vennad Dahl

Spécialiste en sanitaire-chauffage-plomberie.

FINLANDE

Dahl

Spécialiste en sanitaire-chauffage-plomberie.

FRANCE

AU SEIN DE SGDB FRANCE

Point.P Matériaux de Construction

Distributeur de matériaux de construction et de produits du bâtiment.

CEDEO

Spécialiste en sanitaire-chauffage-plomberie.

BROSSETTE

Spécialiste en sanitaire-chauffage-plomberie.

La Plateforme du Bâtiment

Réseau de distribution exclusivement réservé aux professionnels du bâtiment.

PUM Plastiques

Spécialiste en produits et solutions plastiques.

Dispano

Distributeur spécialisé en bois et produits dérivés pour la construction et la décoration.

SFIC

Spécialiste en aménagement et en isolation.

Asturienne

Spécialiste des matériaux de toiture.

Point.P Travaux Publics

Réseau d'agences spécialistes en assainissement, génie civil, terrassement, voirie.

Decoceram

Réseau d'enseignes spécialisées dans le carrelage.

Outiz

Distributeur nouvelle génération de matériel et d'outillage de construction.

CDL-ELEC

Spécialiste dans le matériel électrique pour la domotique, le génie climatique et l'éclairage.

Homly You

Site Internet d'intermédiation mettant en relation des professionnels qualifiés du bâtiment et des particuliers à projets.

Mon Maitre Carré

Plateforme en ligne de mise en relation entre particuliers, architectes et décorateurs d'intérieur.

Envie de salle de bain

Solutions complètes et inspirantes de salles de bains pour les particuliers.

Enfin, Saint-Gobain Distribution Bâtiment France développe, en complément de la distribution, une activité de Béton Prêt à l'Emploi (BPE) et de fabrication de produits béton.

FRANCE

AU SEIN DU GROUPE LAPEYRE

Lapeyre

Enseigne spécialiste de l'aménagement de la maison (cuisine, salle de bains, menuiserie).

KparK

Spécialiste de la rénovation sur-mesure des fenêtres, volets et portes.

GAM : GIMM Menuiseries et Les Menuiseries Françaises

Réseaux professionnels spécialisés dans la commercialisation de menuiseries extérieures et intérieures, pour le neuf et la rénovation.

Technifen, Wehr

Commercialisation de fenêtres, portes, volets et portes de garage pour l'Est de la France.

Styl'déco

Fabrication, vente et installation aux particuliers de vérandas, pergolas et abris.

Vita Confort

Enseigne spécialiste de l'accessibilité et du confort dans l'habitat.

IRLANDE

PDM

Fournisseur majeur de bois créosoté sous pression.

LETTONIE

Būvniecības ABC

Négoce généraliste.

LITUANIE

Dahlgera

Spécialiste en plomberie-chauffage-sanitaire.

LUXEMBOURG

Muffenrohr Tiefbauhandel GmbH

Spécialiste génie civil.

NORVÈGE

Optimera

Distributeur de matériaux de construction aux professionnels.

Montr

Distributeur de matériaux de construction aux professionnels et aux particuliers.

Brødrene Dahl

Spécialiste sanitaire-chauffage-plomberie.

Flisekompaniet

Distributeur de carrelage pour les professionnels et les particuliers.

Competence Center

Salle d'exposition, centre de formation et pôle de compétences en matière d'énergies renouvelables.

PAYS-BAS

Raab Karcher

Distributeur de matériaux de construction.

Van Keulen Hout en Bouwmaterialen

Distributeur de produits pour l'aménagement intérieur.

De Jager Tolhoek (DJT)

Distributeur de bois-panneaux.

Galvano Groothandel bv

Spécialiste en sanitaire et chauffage.

Tegelgroep Nederland bv (TGN)

Spécialiste en carrelage.

Greenworks

Fournisseur de services pour la construction de bâtiments intelligents, économes en énergie, avec un haut degré de confort.

POLOGNE

Platforma Materialy Budowlane

Distributeur de matériaux de construction réservé aux professionnels.

Tadmar

Spécialiste sanitaire-chauffage-plomberie.

PORTUGAL

Distriplac

Spécialiste de l'aménagement intérieur et isolation.

ROUMANIE

Brødrene Dahl

Distributeur de vannes, tuyaux et raccords destinés au secteur maritime et à d'autres industries afférentes.

ROYAUME-UNI

Jewson

Distributeur majeur de matériaux de construction et de bois durable.

Graham

Spécialiste en sanitaire-chauffage-plomberie.

Gibbs & Dandy

Distributeur régional et général de matériaux de construction.

International Timber

Distributeur en bois-panneaux.

Minster

Distributeur national d'isolation et de cloisons sèches, proposant aux clients une gamme complète de matériaux d'isolation, de plaque de plâtre, de couverture et de plafond.

CTD

Spécialiste en carrelage.

International Decorative Surfaces

Spécialiste en panneaux de bois laminés, plans de travail et revêtements.

JP Corry

Négoce généraliste pour les professionnels du commerce, l'architecture, le bricolage et les secteurs d'auto-construction.

Ideal Bathrooms

Spécialiste en sanitaire.

Pasquill

Spécialiste en génie civil bois pour toitures et parquets.

Calders & Grandidge

Spécialiste en bois traités.

Frazer

Spécialiste en génie civil.

Bassetts

Spécialiste sanitaire-chauffage-plomberie.

Normans

Fournisseur de produits et de matériaux du BTP sur l'île de Jersey.

Neville Lumb

Spécialiste en sanitaire.

Scottframe

Fabricant et fournisseur de kits de charpente en bois, situé en Ecosse.

Priority Plumbing

Distributeur omnicanal de fournitures de plomberie et de chauffage pour les petites entreprises.

Priority

Distributeur en ligne outillage et aménagement intérieur.

George Boyd

Spécialiste en quincaillerie architecturale.

Build Aviator

Bouquet de services destiné aux constructeurs de maisons individuelles pour les aider à gagner en temps et en efficacité.

SUÈDE

Optimera

Distributeur de matériaux de construction pour les professionnels et les particuliers.

Dahl

Spécialiste en plomberie-sanitaire-chauffage, génie civil, industrie, refroidissement et gestion immobilière.

Bevego

Spécialiste en acier, isolation technique et ventilation.

SUISSE

Sanitas Troesch

Distributeur de salles de bains et cuisines pour les professionnels et les particuliers.

Lapeyre

Enseigne spécialiste de l'aménagement de la maison (cuisine, salle de bains, menuiserie).



DANS LE RESTE DU MONDE

BRESIL

Telhanorte

Vente aux particuliers et aux professionnels de produits et services d'aménagement de l'habitat.

Tumelero

Produits et services d'aménagement de l'habitat destinés aux professionnels et particuliers.

VIETNAM

Brodrene Dahl

Distributeur de vannes, tuyaux et raccords destinés au secteur maritime et à d'autres industries afférentes.

NOS PRINCIPALES MARQUES PROPRES

Destinées aux clients exigeants
en matière d'efficacité et de rapport qualité/prix

EUROPE

Altech

Plomberie, chauffage.

Alternia (+ Brésil)

Sanitaire.

NOVIPRO

Outillage, électroportatif, protection individuelle, chimie du bâtiment, matériel de chantier, quincaillerie du bâtiment.

ULTIPRO (hors France)

Gros-œuvre, couverture, aménagement intérieur.

ALLEMAGNE

Kermos

Carrelage intérieur.

Terralis

Aménagement extérieur.

Votec

Travaux Publics.

DANEMARK

City

Travaux Publics.

Ego

Travaux Publics.

FRANCE

Arte Design

Revêtement.

Arte Home

Revêtement.

Arte One

Revêtement.

Aurelia

Peinture.

Cada

Couverture.

Deltapro

Chimie et plâtrerie.

Ultibat

Gros-œuvre.

NORVÈGE

Q-Tools

Outillage, électroportatif, accessoires.

NORVÈGE, DANEMARK

Optiform

Outillage, lambris, dalle d'extérieur.

NORVÈGE, SUÈDE, DANEMARK

Opus

Menuiserie, peinture, parquet et stratifié.

ROYAUME-UNI

Basix

Parquet, lambris, bardage PVC, plan de travail bois.

Gemini

Carrelage.

Oasis

Plan de travail cuisine et salle de bains.

Showerwall

Lambris, bardage.

Tuscan

Parquet et plan de travail bois.

BRÉSIL

Coisas e Coisinhas

Aménagement intérieur.

Prosteel

Outillage.

Royal Grés

Carrelage.

Directeur de la publication :
Dir. Com. Pôle Distribution Bâtiment de Saint-Gobain

Crédits photos : Arnaud Lombard, Franck Dunouau,
Jana Elfmakova, Bard Gudim, Remo Zehnder,
Lucie Jeudy, Melina Vernant, Access Diffusion,
Photothèque Saint-Gobain, IStock, Fotolia.

Conception et réalisation :
t a m a t a  01 41 27 91 40 - Mars 2018.

Réalisé sur papier FSC.



**MERCI AUX FEMMES
ET AUX HOMMES
QUI FONT LE PÔLE
DISTRIBUTION BÂTIMENT**



**Saint-Gobain
Pôle Distribution Bâtiment**

Les Miroirs
18, avenue d'Alsace
92096 La Défense Cedex
FRANCE